|  |  |
| --- | --- |
|  | **2010** |
|  |  |

Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional de Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información

|  |
| --- |
| **[Proyecto Final]** |
| Flujo de Trabajo de Requerimientos |

**Empresa**: “Eben-Ezer”

**Sistema de Información**: “SEEE”

**Metodología**: Proceso Unificado de Desarrollo de Software

|  |
| --- |
| **Profesores** |
| Ing. Ortiz, María Cecilia |
| Ing. Cecilia Andrea |

**Curso**: 5k1

|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo Nº 2** | |
| **Integrantes** | |
| AGÜERO, Santiago Alejandro | 51800 |
| NAFRIA, Federico | 51828 |
| PISCIOLARI, Antonela | 51543 |
| QUIROGA, Gastón Mauricio | 51969 |
| WAISMAN, Gabriel Leandro | 51934 |

**Fecha:** Agosto 2010

**Versión:** 3

Índice

[Introducción 2](#_Toc269388909)

[Diagrama de CU de Sistemas 3](#_Toc269388910)

[Definición Objetivos 11](#_Toc269388911)

[Descripción de Actores 16](#_Toc269388912)

[Descripciones de Trazo Fino de Casos de Uso de Sistema 17](#_Toc269388913)

[Depósito 17](#_Toc269388914)

[Ventas 44](#_Toc269388915)

[Pedido 66](#_Toc269388916)

[Prototipos 77](#_Toc269388917)

# Introducción

La presente documentación muestra los distintos Casos de Usos del Sistema que han sido detectados en el proceso de elicitación de requisitos y luego de haberlos validado. Se utilizará una forma lógica denominada “paquetes” para organizar los Casos de Usos del Sistema para poder trabajarlos de una forma manejable.

También se realiza una descripción de todos los trabajadores que intervienen en el sistema de información, de tal manera de tener identificado bien los roles y responsabilidades de cada uno.

Finalmente se desarrollan las Descripciones de Trazos Finos, con el objetivo dedisponer consistentemente los flujos normales y alternativos de cada Casos de Uso del Sistema.

Todo esto será una base esencial para los subsiguientes flujos del proceso unificado de desarrollo de software.

# Diagrama de CU de Sistemas







# Definición Objetivos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID CU | Caso de Uso | Objetivo | |
| Compras |  |  | |
| 001 | Registrar Seguimiento de Mercadería | | Actualizar e Informar sobre el estado de los pedidos de Compra. |
| 002 | Registrar Pago a Proveedores | | Registrar un nuevo pago a proveedores, emitiendo la documentación correspondiente al mismo. |
| 003 | Consultar Orden de Compra | | Informar sobre los datos de una orden de compra. |
| 004 | Generar Orden de Compra | | Registrar una nueva orden de compra, ya sea de materia prima o de producto importado, detallando los datos relacionados a la misma y emitiendo el comprobante correspondiente. |
| 005 | Modificar Orden de Compra | | Actualizar los datos correspondientes a una orden de compra. |
| Depósito |  | |  |
| 101 | Registrar Ingreso de Productos Importados | | Registrar un nuevo ingreso de productos importados a la empresa. |
| 102 | Registrar Ingresos de Materia Prima | | Registrar el ingreso de materia prima a la empresa. |
| 103 | Registrar Salida de Materia Prima | | Registrar una nueva salida de materia prima para realizar la producción. |
| 104 | Registrar Pedido de Reabastecimiento | | Registrar una nueva necesidad de reabastecimiento de materia prima y productos importados. |
| 105 | Registrar Inconsistencia en Depósito | | Registrar las faltas y/o sobrantes de materia prima, productos importados y productos terminados dentro de la empresa. |
| 106 | Registrar reaprovisionamiento interno | | Registrar el ingreso de los productos importados al depósito de productos terminados |
| 107 | Notificar Necesidad de Reabastecimiento | | Notificar aquellos productos que estén en el stock mínimo o por debajo del mismo. |
| 108 | Registrar Armado de Pedido | | Registrar el armado de un pedido, especificando los productos y las cantidades de los mismos. |
| 109 | Registrar salida de Producción | | Registrar el ingreso de productos fabricados al depósito de productos terminados. |
| 110 | Registrar Salida de Pedido | | Registrar la salida de un pedido para la entrega a su correspondiente cliente. |
| 111 | Consultar Producto | | Informar sobre los datos referidos a un producto. |
| 112 | Modificar Producto | | Registrar los cambios referidos a un producto. |
| 113 | Registrar Ingreso de Productos Terminados. | | Registrar el ingreso de los productos que el viajante ha retirado para la venta y devuelve a la fábrica, detallando el motivo. |
| 114 | Registrar Producto | | Registrar los datos referidos a un producto. |
| Calidad |  | |  |
| 181 | Registrar Productos Defectuosos | | Registrar la detección de un producto importado defectuoso, especificando su defecto y posible causa. |
| 182 | Generar Informe de Calidad de Productos Importados | | Generar un informe sobre la calidad de los productos importados, describiendo la implementación de las herramientas para detectar la misma y determinando si los productos son aceptados o no. |
| 183 | Generar Informe de Defectos por Proveedor | | Generar un informe sobre los defectos encontrados en los productos comprados a proveedores, ya sean materia prima o productos importados, especificando un detalle de los mismos. |
| Ventas |  | |  |
| 201 | Registrar Cliente | | Registrar los datos de un nuevo cliente |
| 202 | Modificar Cliente | | Registrar los datos relacionados con un cliente determinado. |
| 203 | Consultar Catálogo | | Informar sobre los diferentes productos con los que cuenta la empresa. |
| 204 | Registrar Rendición de Ventas de Viajante | | Registrar la entrega de los cobros realizados por los diferentes viajantes. |
| 205 | Registrar Devolución de Venta | | Registrar una devolución de una venta realizada anteriormente, detallando el motivo de la devolución y generando la nota de crédito correspondiente. |
| 206 | Consultar Cliente | | Informar sobre los datos de un cliente con el que trabaja la empresa. |
| 207 | Generar Informe de Cuentas de Clientes | | Generar informe sobre el estado de las cuentas corrientes de los clientes. |
| 208 | Generar Informe de Ventas | | Generar un informe especificando las ventas realizadas en un periodo determinado, especificando producto vendido, su cantidad, su precio, su cliente y su viajante. |
| 209 | Registrar Venta | | Registrar la entrega y el cobro de una venta. |
| 210 | Consultar Viajante | | Informar sobre los datos de un viajante. |
| Logística |  | |  |
| 261 | Crear Hoja de Ruta | | Registrar una nueva hoja de ruta, especificando la ubicación del cliente y la ruta más óptima. |
| 262 | Modificar Hoja de Ruta | | Registrar los cambios referidos a los datos de una hoja de ruta. |
| 263 | Consultar Hoja de Ruta | | Informar sobre los datos referidos a una hoja de ruta. |
| 264 | Eliminar Hoja de Ruta | | Dar de baja a una hoja de ruta. |
| Pedido |  | |  |
| 281 | Registrar Pedido | | Dar de alta un nuevo pedido asentando tipos y cantidades de productos, así como Viajante y Cliente en el caso que corresponda. |
| 282 | Consultar Pedido | | Informar sobre los datos referidos a un pedido en particular |
| 283 | Modificar Pedido | | Actualizar un pedido, registrando los cambios pertinentes. |
| 284 | Anular Pedido | | Registrar la anulación de un pedido, por parte del cliente. |
| 285 |  | |  |
| Finanzas |  | |  |
| 301 | Consultar Cheques | | Informar sobre los cheques emitidos a la empresa, y mostrar el seguimiento de los mismos. |
| 302 | Generar Informe de Estado Financiero | | Generar un informe sobre el estado financiero de la empresa, detallando flujo de fondos, balance de saldos y un estado de cuenta de la empresa. |
| 303 | Generar Informe de Proyecciones Financieras | | Generar un informe sobre proyecciones de los balances de pérdidas y ganancias según el criterio utilizado y periodo especificado. |
| RRHH |  | |  |
| 401 | Registrar Viajante | | Registrar los datos de un nuevo viajante. |
| 402 | Modificar Viajante | | Registrar los cambios referidos a los datos de un viajante |
| 403 | Registrar Empleado | | Registrar los datos de un nuevo empleado. |
| 404 | Consultar Empleado | | Informar sobre los datos de un empleado |
| 405 | Modificar Empleado | | Registrar los cambios referidos a los datos de un empleado. |
| Toma de Decisiones |  | |  |
| 501 | Generar Informe de Proyecciones de rendimiento de producto fabricado | | Generar un informe de proyecciones relacionado al rendimiento en la fabricación de un producto, especificando los costos inferidos en la actividad, la materia prima utilizada y el precio de venta del producto. |
| 502 | Generar Informe de proyecciones de rendimiento de productos importados | | Generar un informe de proyecciones relacionado al rendimiento en la fabricación de un producto, especificando los costos de compra y el precio de venta del producto. |
| 503 | Generar Informe de proyección de ventas | | Generar un informe de proyecciones de ventas según la frecuencia de pedidos por parte de clientes en un periodo determinado y la situación macroeconómica. |
| 504 | Generar Informe de rendimiento estimado de producto fabricado | | Generar un informe sobre el rendimiento estimado que presenta un determinado producto, de acuerdo a su costo de producción y su precio de venta. |
| 505 | Generar Informe de rendimiento estimado de producto importado | | Generar un informe sobre el rendimiento estimado que presenta un determinado producto, de acuerdo a su costo de compra y su precio de venta. |
| Usuario |  | |  |
| 601 | Iniciar Sesión | | Validar el usuario que desea ingresar al sistema e iniciar la sesión correspondiente habilitando las opciones del sistema que tiene autorizado dicho usuario. |
| 602 | Cerrar Sesión | | Finalizar la sesión del usuario en el sistema. |
| 603 | Modificar Contraseña | | Registrar el cambio de contraseña clave realizado por el usuario del sistema. |
| 604 | Crear Usuario | | Registrar la creación de un nuevo usuario con su nombre y contraseña correspondiente. |
| 605 | Modificar Usuario | | Registrar los cambios referidos a un usuario. |
| 606 | Consultar Usuario | | Informar sobre los datos de un usuario. |
| 607 | Crear Rol | | Registrar un nuevo rol, especificando sus datos. |
| 608 | Modificar Rol | | Registrar los cambios referidos a los datos de un rol determinado. |
| 609 | Eliminar Rol | | Dar de baja a un rol determinado. |
| 610 | Consultar Rol | | Informar sobre los datos de un rol determinado. |
| 611 | Crear Privilegio | | Registrar los datos de un privilegio. |
| 612 | Asignar Privilegio | | Asignar un privilegio determinado a un rol. |
| 613 | Modificar Privilegio | | Registrar los cambios referidos a los datos de un privilegio. |
| 614 | Eliminar Privilegio | | Dar de baja un privilegio determinado. |
| 615 | Consultar Privilegio | | Informar sobre los datos de un privilegio. |

# Descripción de Actores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | | Descripción del Rol |
| Viajante | Responsable de realizar las visitas a los clientes y administra las hojas de rutas. Se encarga de la toma de pedidos y administración de los mismos. También de su entrega y el cobro correspondiente. | |
| Encargado de Finanzas | Responsable de administración contable de la empresa, de la administración de cheques y seguimiento de los mismos, control de flujos y fondos y de la generación de los informes correspondientes. | |
| Encargado de RRHH | Responsable de la administración de los empleados con los que cuenta la empresa y registra el pago de salarios. | |
| Encargado de Compras | Responsable de generar las ordenes de compras de materias primas y de productos importados, realizar el seguimiento de mercadería y de realizar el pago a proveedores. | |
| Encargado de Ventas | Encargado de administrar los clientes con los que trabaja a la empresa, registrar las devoluciones de productos vendidos y de generar los informes correspondientes. | |
| Gerente | Responsable de la toma de decisiones de la empresa y de generar los informes de proyecciones y de rendimientos. | |
| Encargado de Depósito de Materia Prima | Responsable de registrar la recepción de materia prima, la salida de materia prima a producción, la devolución de productos defectuosos y la generación de los informes correspondientes. | |
| Encargado de Depósito de Productos Importados | Responsable de registrar la recepción de productos importados, la devolución de productos defectuosos y la generación de los informes pertinentes. | |
| Encargado de Depósito de Productos Terminados | Responsable de registrar la entrada de nuevos productos terminados y nuevos productos importados al depósito de productos terminados, registrar el armado de los pedidos y la salida de los mismos para su venta. También, se encarga de registrar las devoluciones de productos terminados. | |
| Usuario | Responsable de gestionar el inicio y fin de sesión y cambiar la contraseña. | |

# Descripciones de Trazo Fino de Casos de Uso de Sistema

## Depósito

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Ingreso De Productos Importados | | | | | | | | | **ID:** | 101 |
| **Paquete:** | Deposito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Productos Importados (EDPI) | | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar un nuevo ingreso de productos importados a la empresa. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se registra el ingreso de los productos importados | | | | | | | | |
|  | Fracaso: | | * El Sistema no encuentra Importaciones Pendientes * El EDPI cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDPI selecciona la opción *Registrar ingreso de productos importados.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca las importaciones pendientes de llegada y encuentra una o más. | | | | | | * 1. El Sistema no encuentra importaciones pendientes.      1. El Sistema informa la situación al EDPI.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra las Importaciones encontradas con su fecha de llegada estimada, fecha salida real y origen, ordenándolas por fecha de llegada estimada. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPI selecciona la Importación correspondiente al Ingreso de Productos Importados que se está registrando. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra las Órdenes de Compra incluidas en la importación mostrando el Proveedor y fecha de pedido. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPI selecciona cada Orden de Compra. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra el código y la cantidad de los Productos Importados incluidos en la Orden de Compra seleccionada. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPI para cada producto verifica que la cantidad pedida sea la misma que la que efectivamente está ingresando y coinciden. | | | | | | * 1. La cantidad pedida y la efectivamente ingresada no coinciden.      1. El Sistema informa la situación al EDPI.      2. El EDPI ingresa la cantidad real. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación del registro. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPI confirma la registración. | | | | | | * 1. El EDPI no confirma la registración.      1. El Sistema informa la situación al EDPI.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra el ingreso de los productos importados actualizando el stock de los mismos y de la Orden de Compra registra la fecha real de llegada y actualiza su estado a Entregado. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | | El EDPI puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Ingreso de Materia Prima | | | | | | | | | **ID:** | 102 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Materia Prima (EDMP) | | | | **Actor Secundario:** | | |  | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar el ingreso de materia prima a la empresa | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** | Se debe haber registrado una importación de materia prima | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se registra el ingreso de materia prima a la empresa | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El Sistema no encuentra importaciones de materia prima para la fecha. * El EDMP cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDMP selecciona la opción *Registrar Ingreso de Materia Prima* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca las importaciones pendientes de materia prima para la fecha y encuentra una o más. | | | | | | * 1. El Sistema no encuentra importaciones de materia prima pendientes.      1. El Sistema informa situación.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra las importaciones de materia prima encontradas, ordenándolas por fecha de llegada estimada. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP selecciona la importación correspondiente al ingreso de materias primas que se están registrando. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra las Órdenes de Compras incluidas en la importación mostrando el proveedor y fecha de pedido. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP por cada Orden de Compra y por cada materia prima verifica que la cantidad que ingresa sea igual a la cantidad pedida y las cantidades coinciden. | | | | | | * 1. La cantidad pedida y la ingresada no coinciden.      1. El EDMP ingresa cantidad real. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de registración de ingreso de materia prima | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP confirma la registración | | | | | | * 1. El EDMP no confirma la registración.      1. El Sistema informa la situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra el ingreso de materia prima actualizando el stock de la misma y de la Orden de Compra registra la fecha real de llegada y actualiza su estado a Entregado. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EDMP puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar salida de Materia Prima | | | | | | | | | **ID:** | 103 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Materia Prima (EDMP) | | | | **Actor Secundario:** | | |  | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar una nueva salida de materia prima para realizar la producción. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se registra la salida de Materia Prima del depósito | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El Sistema no encuentra materia prima con stock disponible. * El EDMP cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDMP selecciona la opción *Registrar salida de Materia Prima.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema genera y muestra el número de lote de producción para el cual se está retirando materia prima. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema para cada materia prima, solicita el código de la materia prima a retirar. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP conoce el código y lo ingresa. | | | | | | * 1. El EDMP no conoce el código.      1. El EDMP selecciona la opción de búsqueda de materia prima.      2. Se llama el *CU 116. Consultar Materia Prima.*         1. El CU no tuvo éxito.            1. Se regresa al paso 3.         2. El CU tuvo éxito. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra el nombre, código, unidad de medida, descripción y cantidad disponible en stock de la materia prima. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el ingreso de la cantidad a retirar de la materia prima. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP ingresa la cantidad de materia prima a retirar. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema verifica que la cantidad de materia prima ingresada no supere a la disponible en stock y no la supera. | | | | | | * 1. La cantidad ingresada supera la cantidad disponible de materia prima.      1. El Sistema informa situación.      2. El Sistema solicita se ingrese nuevamente la cantidad de salida de materia prima.      3. Se regresa al paso 7. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP confirma la registración. | | | | | | * 1. El EDMP no confirma registración.      1. El Sistema informa la situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra la salida de materia prima y actualiza el stock correspondiente a la misma, se registra el Lote con su respectivo número generado al comienzo. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin de CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EDMP puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | CU 116. Consultar Materia Prima. | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar pedido de Reabastecimiento | | | | | | | | | **ID:** | 104 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito (ED) | | | | **Actor Secundario:** | | |  | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar pedido de reabastecimiento de productos importados para el depósito de productos terminados. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se registra el pedido de necesidad de reabastecimiento de productos importados para el depósito de productos terminados. | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El Sistema no encuentra productos importados con stock disponible. * El ED cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el ED selecciona la opción *Registrar Pedido de Reabastecimiento.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca y encuentra productos importados con cantidades por debajo de su stock mínimo. | | | | | | * 1. El Sistema busca y no encuentra productos importados con cantidades por debajo de su stock mínimo      1. El Sistema informa la situación al ED.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los resultados de la consulta (Código., Nombre, Modelo, Color, Tamaño, Marca y cantidad disponible tanto en el depósito de productos importados como en el depósito de productos terminados). | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED selecciona uno o varios de los productos importados y selecciona la opción *Agregar a pedido de reabastecimiento.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el ingreso de la cantidad a pedir de cada producto importado seleccionado. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED ingresa para cada uno de los productos importados agregados al pedido de reabastecimiento la cantidad a pedir de ese producto importado. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema verifica que la cantidad del producto importado no supere a la cantidad disponible en el depósito de productos importados y no la supera. | | | | | | * 1. La cantidad ingresada supera la cantidad disponible en el depósito de productos importados.      1. El Sistema informa situación.      2. Se regresa al paso 6. | | | | | |
| 1. El sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDMP confirma la registración. | | | | | | * 1. El EDMP no confirma registración.      1. El Sistema informa la situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra la confirmación del pedido de reabastecimiento de los productos importados con los siguientes datos: Fecha, Empleado que realizó el registro, Estado Registrada y los productos importados que fueron seleccionados con su respectiva cantidad. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin de CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El ED puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Inconsistencia de Depósito | | | | | | | | | **ID:** | 105 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito (ED) | | | | **Actor Secundario:** | | |  | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar inconsistencia sobre las cantidades de productos importados, productos fabricados y materia prima que hay en los depósitos. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se registra la inconsistencia sobre las cantidades de productos importados, productos fabricados y/o materia prima que hay en los depósitos. | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El ED cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el ED selecciona la opción *Registrar Inconsistencia de Depósito.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección de lo que se desea buscar: Producto terminado, Producto importado o Materia prima. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED selecciona lo que desea buscar. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Es Sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos para realizar la búsqueda de lo seleccionado anteriormente: Código., Nombre, Modelo, Color, Tamaño o Marca en el caso de que la búsqueda sea de productos terminados o importados, y código y nombre en el caso de que la búsqueda sea de materia prima. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED ingresa uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, realiza la búsqueda y encuentra resultados. | | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Se regresa al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los resultados (Código., Nombre, Modelo, Color, Tamaño, Marca y cantidad disponible en el depósito en caso de tratarse de productos importados o terminados, y número, código, nombre y cantidad disponible en depósito en caso de tratarse de materia prima). | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita para cada uno de los elementos seleccionados la cantidad real del mismo. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED ingresa para cada uno de los elementos seleccionados la cantidad real del mismo que hay en el depósito debido a la inconsistencia detectada. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED confirma la registración. | | | | | | * 1. El ED no confirma la registración.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra la confirmación de la inconsistencia de depósito modificando la cantidad disponible en depósito de los productos importado, terminados o materia prima. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El ED puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Reaprovisionamiento Interno. | | | | | | | | | **ID:** | 106 |
| **Paquete:** | Deposito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Productos Terminados (EDPT) | | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar el ingreso de productos importados al depósito de productos terminados que fueron pedidos en el pedido de necesidad de reaprovisionamiento. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se registra el ingreso de los productos importados al depósito de productos terminados. | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El Sistema no encuentra pedidos de reaprovisionamiento de productos terminados. * El EDPT cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDPT selecciona la opción *Registrar ingreso de productos importado al depósito de productos terminados.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca los pedidos de reaprovisionamiento de productos importados y encuentra una o más. | | | | | | * 1. El Sistema no encuentra pedidos de reaprovisionamiento de productos importados.      1. El Sistema informa la situación al EDPT.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los pedidos de reaprovisionamiento encontradas, ordenándolas por fecha de realización. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT selecciona un pedido de reaprovisionamiento. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los datos del pedido de reaprovisionamiento de productos importados (Fecha, Empleado que lo realizó, modelo, color, tamaño, marca, y cantidad de los productos importados incluidos en el mismo). | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT confirma la registración | | | | | | * 1. El ED no confirma la registración.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra el ingreso de los productos importados al depósito de productos terminados, modificando la cantidad de los mismos tanto en el depósito de productos terminados como en el depósito de productos importados y actualizando el estado del pedido de reaprovisionamiento a *Ingresada a Depósito de Productos Terminados*, junto con la fecha de ingreso. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | | El EDPT puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Notificar Necesidad de Reabastecimiento | | | | | | | | | **ID:** | 104 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | No aplica | | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica. | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Notificar aquellos productos importados y/o materias primas que estén del nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * Se notifica aquellos productos importados y/o materias primas que están en el nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo. | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El Sistema no encuentra productos importados y/o materias primas que estén en el nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo. * El ED no desea realizar un pedido de reabastecimiento. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienzo cuando el Sistema requiere *Notificar Necesidad de Reabastecimiento*. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Para ello el Sistema verifica que la cantidad de productos importados (tanto los que están en el depósito de productos terminados como los del depósito de productos importados) no esté en su nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo. Para el caso de materias primas, el Sistema verifica que la cantidad de materia prima en el depósito de productos importados no esté en su nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo. | | | | | | * 1. El Sistema no encuentra productos importados y/o materias primas que estén en el nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo.      1. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema informa al ED la situación de los productos importados como las materias primas que han sido detectadas en su nivel de reaprovisionamiento o por debajo del mismo, con los siguientes datos: Código, Nombre, Marca, Modelo, Color, Tamaño, Cantidad actual y mínima. Para el caso de la materia prima se muestran los datos: Código, nombre, stock actual y mínimo y unidad de medida. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita si desea realizar un pedido de reabastecimiento. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED desea realizar un pedido de reabastecimiento | | | | | | * 1. El ED no desea realizar un pedido de reabastecimiento.      1. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. Se llama al *CU 104. Registrar Pedido de Reabastecimiento.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** |  | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | CU 104. Registrar Pedido de Reabastecimiento. | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Armado de Pedido | | | | | | | | **ID:** | 108 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Productos Terminados (EDPT) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar el armado de un pedido, especificando los productos terminados y las cantidades de los mismos. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra el armado de un pedido, con los datos correspondientes al mismo. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El Sistema no encuentra pedidos generados. * El EDPT no confirma la registración. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDPT selecciona la opción *Registrar Armado de Pedido* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca los pedidos generados y encuentra al menos uno. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra pedidos generados.      1. El Sistema informa situación.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El EDPT selecciona el pedido a armar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema para el pedido seleccionado, busca la siguiente información: fecha de pedido, número de pedido, fecha estimada de entrega, viajante, cliente, productos terminados y sus cantidades. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingrese la cantidad real de cada producto incluidas en el en el pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT ingresa la cantidad real de cada producto. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT confirma la registración. | | | | | * 1. El EDPT no confirma la registración.      1. El Sistema informa la situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema actualiza el estado del pedido a “Preparado” y el stock disponible de los productos terminados incluidos. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin de CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar salida de producción. | | | | | | | | **ID:** | 109 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Productos Terminados (EDPT) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar el ingreso de productos fabricados al depósito de productos terminados. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra el ingreso de los productos fabricados al depósito de productos terminados. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El sistema no encuentra lote con ese nro. * El EDPT no confirma la registración. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDPT selecciona la opción *Registrar ingreso de productos fabricados al depósito de productos terminados.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los números de lotes en producción. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT selecciona un lote en producción. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el código para cada producto terminado a agregar al lote seleccionado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT conoce e ingresa el código del producto terminado. | | | | | * 1. El EDPT desea buscar el del producto terminado.      1. Se llama el *CU 111. Consultar Producto.*         1. Se obtiene el código producto terminado.         2. No se obtiene el código de producto terminado            1. Se regresa al paso 4.   2. El EDPT desea registrar un nuevo producto terminado.      1. Se llama el *CU 114. Registrar Producto.*         1. Se registró el producto terminado exitosamente.         2. No se registró el producto terminado.            1. Se regresa al paso 4. | | | | | |
| 1. El Sistema del producto fabricado agregado muestra su Código, Marca, Modelo, Tamaño, Color. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese la cantidad de producto fabricado a ingresar en el depósito. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT ingresa la cantidad real a ingresar al depósito. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema para el lote seleccionado muestra el número, productos fabricados con su nombre, código, marca, modelo, tamaño color y cantidad producida de cada uno. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de la registración | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT confirma la registración. | | | | | * 1. El EDPT no confirma la registración.      1. El sistema informa situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El sistema registra el ingreso de los productos fabricados al depósito de productos terminados, actualizando el stock actual de los mismos. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | CU 111. Consultar Producto  CU 114. Registrar Producto | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar salida de Pedido | | | | | | | | **ID:** | 110 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de depósito de productos terminados (EDPT) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la salida de un pedido para la entrega a su correspondiente cliente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra la salida de un pedido. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El sistema no encuentra pedidos con estado “*Preparado*”. * El EDPT cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDPT selecciona la opción *Registrar salida de pedido.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema busca los pedidos con estado “*Preparado*” y encuentra alguno. | | | | | * 1. El sistema no encuentra pedidos con estado “*Preparado*”.      1. El sistema informa situación.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El sistema muestra los pedidos con estado “*Preparado*”, con su número de pedido, fecha de pedido, fecha estimada de entrega, cliente y viajante. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita se seleccione el/los pedido/s a retirar del depósito de productos terminados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT selecciona el/los pedidos a retirar del depósito de productos terminados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT confirma la registración. | | | | | * 1. El EDPT no confirma la registración.      1. El sistema informa la situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El sistema registra la salida de pedido del depósito de productos terminados, actualizando el estado de pedido a “*En distribución”.* | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EDPT puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar Producto | | | | | | | | **ID:** | 111 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Informar sobre los datos referidos a un producto. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se informa sobre los datos referidos a un producto. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el Viajante selecciona la opción *Consultar Producto.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese alguno de los siguientes criterios de búsqueda: código de producto, nombre, modelo, marca, tamaño o color. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa alguno de los parámetros solicitados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema busca los productos según el parámetro ingresado y encuentra al menos uno. | | | | | * 1. El sistema no encuentra producto según el criterio de búsqueda ingresado.      1. El sistema informa situación.      2. Vuelve al paso 2. | | | | | |
| 1. El sistema solicita se seleccione el producto a consultar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona el producto a consultar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema busca los datos del producto seleccionado y los muestra. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin de CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Modificar Producto | | | | | | | | **ID:** | 112 |
| **Paquete:** | Depósito. | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito (ED) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar los cambios referidos a un producto. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registran los cambios referidos a un producto. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El sistema no encuentra producto según el criterio de búsqueda. * El ED cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el ED selecciona la opción *Modificar Producto.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita ingrese alguno de los criterios de búsqueda: código de producto, nombre, modelo, tamaño, color o marca. | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED ingresa el criterio de búsqueda. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema verifica si existe un producto según el criterio de búsqueda, y existe. | | | | | * 1. El sistema no encuentra producto según el criterio de búsqueda.      1. El sistema informa la situación.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El sistema muestra los productos encontrados según el criterio de búsqueda y solicita selección del producto a modificar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED selecciona el producto a modificar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema muestra del producto seleccionado los datos (nombre, modelo, tamaño, color y/o marca) | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED modifica los datos necesarios. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita confirmación de registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El ED confirma la registración. | | | | | * 1. El ED no confirma la registración.      1. El sistema informa situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El sistema registra los cambios en los datos del producto (ya sea el nombre, modelo, tamaño, color y marca). | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El ED puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Devolución de Productos Terminados | | | | | | | | **ID:** | 113 |
| **Paquete:** | Depósito | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Depósito de Productos Terminados (EDPT) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar el ingreso de los productos que el viajante ha retirado para la venta y devuelve a la fábrica detallando el motivo. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra el ingreso de los productos devueltos por el viajante. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El Sistema no encuentra pedido con ese nro. * El EDPT cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EDPT selecciona la opción *Registrar Devolución de Productos Terminados.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingrese el número de pedido al que corresponden los productos a devolver. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT ingresa el número del pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca el pedido según el nro. y encuentra uno. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra pedido con ese nro.      1. El Sistema informa situación.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los datos del pedido (número del pedido, viajante y fecha de pedido). | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los productos del pedido seleccionado con sus datos (código, marca, modelo, tamaño, color y cantidad pedida anteriormente). | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se seleccionen los productos del pedido a devolver. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT selecciona los productos a devolver. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingreso de cantidad a devolver de cada producto seleccionado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT ingresa cantidad a devolver. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema verifica que la cantidad a devolver no sea mayor a la cantidad solicitada en el pedido y no lo es. | | | | | * 1. La cantidad a devolver es mayor a la solicitada.      1. El Sistema informa situación.      2. Se regresa al paso 8. | | | | | |
| 1. El EDPT ingresa el motivo de devolución de la misma. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de la registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EDPT confirma la registración | | | | | * 1. El EDPT no confirma la registración.      1. El Sistema informa situación.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra el ingreso de productos terminados no vendidos y actualiza el stock del producto, registra el motivo y la fecha de devolución. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EDPT puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

## Ventas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Cliente | | | | | | | | **ID:** | 201 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar los datos de un nuevo cliente | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registran los datos de la empresa cliente en el Sistema | | | | | | | | |
| Fracaso: | * La Empresa Cliente ya se encuentra registrada. * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el V selecciona la opción *Registrar Cliente.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el CUIT de la empresa cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa el CUIT de la empresa cliente. | | | | | * 1. El V selecciona la opción *buscar CUIT*      1. Se llama al *CU XXX. Buscar CUIT.* | | | | | |
| 1. El Sistema verifica si existe la empresa cliente, y no existe. | | | | | * 1. El Sistema verifica si existe la empresa cliente, y existe.      1. El Sistema informa la situación al V.      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita los datos generales de la Empresa Cliente: Razón social, Condición de IVA teléfono, celular, fax, e-Mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa los siguientes datos de la Empresa Cliente: Razón social, Condición de IVA, teléfono, celular, fax, e-Mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita, para cada domicilio de la Empresa Cliente, los datos del mismo: Altura, Calle, Barrio, Código Postal, Localidad y Provincia. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V, para cada domicilio de la Empresa Cliente, ingresa los siguientes datos: Altura, Calle, Barrio, Código Postal, Localidad y Provincia. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona la opción *Registrar Responsable.* | | | | | * 1. El V no selecciona la opción registrar Responsable.      1. Se prosigue al Paso 11. | | | | | |
| 1. Para cada responsable que el V desee registrar, se llama al CU *XXX. Registrar Responsable Empresa Cliente.* | | | | |  | | | | | |
| 1. Se registró correctamente el Responsable de la Empresa Cliente. | | | | | * 1. No se registró correctamente el Responsable de la Empresa Cliente.      1. El Sistema informa la situación al V.      2. Si el V desea, puede volver a seleccionar la opción *Registrar Responsable*, y se regresa al Paso 10. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la confirmación de la registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V confirma la registración. | | | | | * 1. El V no confirma la registración.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra los datos de la Empresa Cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | XXX. Registrar Responsable Empresa Cliente  XXX. Buscar CUIT. | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Modificar Cliente | | | | | | | | **ID:** | 202 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar los cambios referidos a los datos de un nuevo cliente | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se modificaron los datos de la empresa cliente en el Sistema | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el V selecciona la opción *Modificar Cliente.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el CUIT, razón social o mail de la empresa cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa el CUIT, razón social o mail de la empresa cliente, | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema verifica si existe la empresa cliente, y existe. | | | | | * 1. El Sistema verifica si existe la empresa cliente, y no existe.      1. El Sistema informa la situación al V.      2. Se regresa al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los siguientes datos de la empresa cliente: Razón social, Condición de IVA, teléfono, fax, mail, y cada domicilio registrado de la misma. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita los datos a modificar de la Empresa Cliente: Razón social, Condición de IVA teléfono, fax, mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa los siguientes datos a modificar de la Empresa Cliente: Razón social, Condición de IVA teléfono, fax, mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita, para cada domicilio de la Empresa Cliente, los datos a modificar del mismo: Altura, Calle, Barrio, Código Postal, Localidad y Provincia. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V, para cada domicilio de la Empresa Cliente, ingresa los siguientes datos a modificar: Altura, Calle, Barrio, Código Postal, Localidad y Provincia. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V no selecciona la opción *Registrar Responsable.* | | | | | * 1. El V selecciona la opción registrar Responsable.      1. Para cada responsable que el V desee registrar, se llama al *CU XXX. Registrar Responsable Empresa Cliente.*   2. El V selecciona la opción modificar Responsable.      1. Para cada responsable que el V desee modificar, se llama al *CU XXX. Modificar Responsable EmpresaCliente.*   3. El V selecciona la opción eliminar Responsable.      1. Para cada responsable que el V desee registrar, se llama al *CU XXX. Eliminar Responsable Empresa Cliente.* | | | | | |
| 1. El V confirma la modificación. | | | | | * 1. El V no confirma la modificación.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema modifica los datos de la Empresa Cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | XXX. Registrar Responsable Empresa Cliente | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | XXX. | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar Catálogo | | | | | | | | **ID:** | 203 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Consultar el catálogo de los productos existentes en la empresa | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El sistema muestra los datos encontrados del catálogo. * El sistema imprime los datos del catálogo encontrado. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el V selecciona la opción Consultar *Catalogo.* | | | | |  | | | | | |
| 1. Es sistema solicita que se ingrese una fecha para buscar el catálogo de productos terminados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema, acorde a la fecha ingresada, busca y obtiene el catálogo con sus datos. | | | | | * 1. El sistema no encuentra ningún catálogo.      1. Ir a paso 2. | | | | | |
| 1. El sistema muestra los resultados de la consulta con los siguientes datos: Periodo de vigencia y los productos que incluye (Código, Nombre, Precio sugerido, Modelo, Color, Marca, Tamaño, Cantidad en stock). | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona la opción *Imprimir* y se realiza la impresión de los datos del catálogo*.* | | | | | * 1. El V no selecciona la opción *Imprimir*. | | | | | |
| 1. Fin del CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Rendición de Ventas de Viajante | | | | | | | | **ID:** | 204 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar las rendiciones por las ventas que fueron realizadas por el viajante. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra los datos de las rendiciones de ventas realizadas por un viajante. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EV selecciona la opción *Registrar Rendición de Ventas a Viajante.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección del Viajante al que se le realizara la rendición por ventas. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona el Viajante al que se le realizara la rendición por ventas. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra del Viajante su nombre, apellido y porcentaje de comisión. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca las ventas que se encuentran en el estado *Realizada* del Viajante seleccionado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección de las ventas a las que se le realizara la rendición. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona las ventas a las que se le realizara la rendición. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de la registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV confirma la registración | | | | | * 1. El EV decide no confirmar la registración      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema calcula el monto total que se le rendirá al viajante por las ventas realizadas. Para ello Se suman los precios de los productos terminados especificados en el detalle de venta por su cantidad, y a el valor total se lo multiplica por el porcentaje de comisión por venta del viajante. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema registra la confirmación de la rendición de ventas al viajante, registrando los siguientes datos: Fecha de pago, Monto y Viajante al Pago, y se modifica el estado de todas las ventas que fueron rendidas por *Rendida*. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Devolución de Venta | | | | | | | | **ID:** | 205 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la devolución de una venta realizada, detallando el motivo de la devolución y generando la nota de crédito correspondiente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra los datos de los productos terminados devueltos por el cliente de la venta realizada al mismo, detallando motivo de la devolución y se genera la nota de crédito correspondiente. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EV selecciona la opción *Registrar Devolución de Venta.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección del Viajante que realiza la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona el Viajante que realiza la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca las Empresa Clientes de la cartera de clientes del Viajante seleccionado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita la selección de la Empresa Cliente que realiza la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona la Empresa Cliente que realizo la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos para buscar los productos terminados que fueron devueltos: Número. de venta, Fecha de venta, Número. de pedido, y Código, Nombre, modelo, color, tamaño, marca del producto terminado (dichos productos terminados a buscar se deben encontrar en un detalle de venta). | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa al menos uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, busca y obtiene resultados. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Se regresa al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los productos terminados con los siguientes datos: Código, nombre, modelo, color, tamaño, marca, cantidad vendida, fecha y Nro. de la venta. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se seleccionen los productos terminados que fueron devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona los productos terminados devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se ingresen las cantidades devueltas de los productos devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa la cantidad de cada producto terminado que fue devuelto. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingrese el motivo de la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa el motivo de la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de la devolución. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV confirma la registración de devolución. | | | | | * 1. El EV decide no confirmar la devolución.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema calcula el monto que se le asignara como crédito al cliente según los productos terminados y su cantidad devuelta. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema registra la devolución de los productos terminados con los siguientes datos: Fecha de devolución, Cliente, Viajante, nuevo monto total del crédito del cliente y los productos terminados que fueron devueltos. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar Cliente | | | | | | | | **ID:** | 206 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Consultar los clientes existentes | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El Sistema muestra los datos encontrados de los clientes. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EV selecciona la opción *Consultar Cliente.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos de la empresa cliente: Razón social, CUIT o Mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa al menos uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, realiza la búsqueda y obtiene resultados. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Ir a paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los resultados y los ordena según el criterio por el que fue buscado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona uno de los resultados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, para el resultado seleccionado, muestra los siguientes datos de la empresa cliente elegida: Razón social, CUIT, Condición de IVA, Domicilios (altura, código postal, calle, barrio, localidad, provincia) Teléfono, Celular, fax, y de los responsables sus nombres, apellidos y mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Generar Informe de Cuentas de Clientes | | | | | | | | **ID:** | 207 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Generar informe de las cuentas de los clientes registrados ingresando criterios de búsqueda. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El sistema muestra los datos encontrados de las cuentas de clientes. * El sistema imprime los datos resultantes de las cuentas de clientes. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el V selecciona la opción *Generar Informe de Cuentas de Clientes.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema obtiene el V que selecciono la opción. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita la selección del criterio de búsqueda para filtrar las cuentas de clientes. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona el criterio de búsqueda (Condición de IVA, Crédito de cliente entre cierto rango de monto, Barrio y Responsable) y presiona el botón buscar. | | | | | * 1. El V no selecciona los criterios de búsqueda y presiona el botón buscar. | | | | | |
| 1. El sistema busca y encuentra más de una cuenta de cliente. | | | | | * 1. El sistema no encuentra cuentas de clientes.      1. Ir al paso 3. | | | | | |
| 1. El sistema muestra los siguientes datos de las cuentas de los clientes: Razón social, CUIT, Condición de IVA, Crédito, Domicilio, Teléfono fijo, Teléfono celular y Mail del cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita la selección del grafico comparativo que se desea ver. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona el grafico que desea ver y presiona el botón *Ver.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema genera de acuerdo a los criterios seleccionados el grafico y lo muestra. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V no selecciona la opción *Imprimir*. | | | | | * 1. El V selecciona la opción *Imprimir*.      1. El Sistema imprime el informe junto con el gráfico seleccionado. | | | | | |
| 1. Fin del CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Generar Informe de Ventas | | | | | | | | **ID:** | 208 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Generar informe de las ventas que fueron realizadas ingresando un periodo de tiempo y criterios de búsqueda. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El sistema muestra los datos encontrados de las ventas. * El sistema imprime los datos resultantes de las ventas. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EV selecciona la opción *Generar Informe de Ventas.* | | | | |  | | | | | |
| 1. Es sistema solicita la selección del periodo de búsqueda (Fecha desde y Fecha hasta) para generar el informe. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona el periodo de búsqueda*.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema solicita la selección del criterio de búsqueda para filtrar las ventas. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona el criterio de búsqueda (Estado, Productos terminados, Cargo de empleado, Empresa y Zona de venta de viajantes o un Viajante en particular) y presiona el botón buscar. | | | | | * 1. El EV no selecciona los criterios de búsqueda y presiona el botón buscar. | | | | | |
| 1. El sistema busca y encuentra más de una venta. | | | | | * 1. El sistema no encuentra ventas.      1. Ir al paso 4. | | | | | |
| 1. El sistema muestra los siguientes datos de las ventas: Fecha, Número, Estado y Monto total de la venta, Empleado, Fecha de pedido, Fecha estimada entrega, Fecha de entrega, Viajante y Cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV no selecciona ninguna venta. | | | | | * 1. El EV selecciona una venta.      1. El EV selecciona la opción *Ver productos de la venta*.         1. El sistema muestra los siguientes datos de los productos de la venta seleccionada: Número, Nombre, Marca, Modelo, Tamaño, Precio por unidad, Cantidad comprada y Estado. | | | | | |
| 1. El sistema solicita la selección del grafico comparativo que se desea ver. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona el grafico que desea ver y presiona el botón *Ver.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema genera de acuerdo a los criterios seleccionados el grafico y lo muestra. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV no selecciona la opción *Imprimir*. | | | | | * 1. El EV selecciona la opción *Imprimir*.      1. El Sistema imprime el informe junto con el gráfico seleccionado. | | | | | |
| 1. Fin del CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Venta | | | | | | | | **ID:** | 209 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la entrega y el cobro de una venta. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Se registra la entrega y cobro del pedido, registrando los datos correspondientes a la forma de pago y actualizando el estado del pedido. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el Viajante selecciona la opción *Registrar Venta.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingrese el número de pedido del pedido entregado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa el nro. De Pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema busca el pedido seleccionado y existe. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra un pedido con ese nro.      1. Se llama al *CU 282. Consultar Pedido.*         1. No se logró obtener el número de pedido            1. Se regresa al paso 3.         2. Se logró obtener el número de pedido            1. Continuar el flujo normal del CU. | | | | | |
| 1. El Sistema para el pedido seleccionado muestra los detalles del mismo, especificando código de producto, nombre, cantidad pedida y precio unitario. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se seleccionen los productos a entregar y a cobrar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona los productos a entregar y cobrar. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa la cantidad real de productos a entregar, en caso que sea diferente a la pedida. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita ingreso de nuevos productos. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V no ingresa nuevos productos entregados al cliente y su respectiva cantidad, en caso de solicitarlos. | | | | | * 1. El V ingresa nuevos productos.      1. El Sistema por cada producto nuevo se solicita el código de producto y su cantidad.         1. El V ingresa por cada producto nuevo su código y cantidad.         2. El V no conoce el código de producto            1. Se llama al *CU 111. Consultar Producto.*   Se determina el producto con lo que el V ingresa la cantidad  No se determinó el producto, se regresa al paso 9. | | | | | |
| 1. El Sistema calcula según los productos especificados y sus cantidades, el precio total. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema verifica si el cliente posee saldo a favor (nota de crédito del mismo). | | | | |  | | | | | |
| 1. El Cliente no posee saldo a favor. | | | | | * 1. El Cliente posee saldo a favor      + 1. El saldo a favor es mayor que el precio total a pagar por el cliente.           1. Se registra como forma de pago Nota de Crédito con el monto del Precio Total.        2. El saldo a favor es menor que el precio total           1. Se registra como forma de pago Nota de Crédito con el monto del saldo a favor. | | | | | |
| 1. El precio total a cobrar no ha sido cubierto por el saldo a favor del Cliente. | | | | | * 1. El precio total del cobro ha sido cubierto por el saldo a favor del cliente      1. El Sistema informa la situación.      2. Se prosigue al paso 18. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se ingrese la forma de pago del pedido para cada medio de pago elegido por el cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa la forma de pago cheque. | | | | | * 1. El V ingresa forma de pago: Contado      1. El V ingresa el monto total a pagar.      2. Se prosigue al paso 18. | | | | | |
| 1. El V ingresa todos los datos referidos al cheque: Número Cheque, banco, sucursal, emisor, fecha emisión, fecha de cobro, monto y cobrador. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita se confirme la registración de la entrega y el cobro del pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V confirma la registración de la entrega y el cobro. | | | | | * 1. El V no confirma la registración de la entrega y el cobro.      1. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra la venta con los siguientes datos: Fecha de real de entrega, Forma de pago, Estado de venta como *Realizada,* Estado de detalle de venta como *Realizada Estado del cobro de pedido como Registrado* y Estado de cheque como *Registrado*(en caso de haber pagado con Cheque), y actualizando el estado de pedido a *Entregado* y el estado del detalle de pedido a *Entregado.* En caso de tratarse de un pago con Nota de Crédito, se actualiza el crédito de cuenta del cliente. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin de CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | -El vendedor puede cancelar el CU en cualquier momento.  -Las formas de pago pueden ser: Cheque, Contado o Nota de Crédito.  -Consideraciones sobre la forma de pago:  -Si el cliente tiene saldo a favor en su cuenta, se considera que siempre se elegirá la forma de pago: Nota de Crédito y se le descontará de la misma el saldo correspondiente.  -Si el saldo de la cuenta del cliente es menor al saldo total a cobrar, se le descontará el saldo restantes de su cuenta y el resto se cobrará según la forma de pago elegida por el cliente (contado y/o cheque).  -Si el cliente no tiene saldo a favor en su cuenta, se cobrará según alguna de las siguientes formas de pago: Contado y/o cheque. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | CU 282. Consultar Pedido. | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar Viajante | | | | | | | | **ID:** | 210 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Consultar los viajantes existentes | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El Sistema muestra los datos encontrados de los viajantes. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el Encargado de Ventas (EV) selecciona la opción *Consultar Viajante.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos del Viajante: Nombre, Apellido, tipo y número de DNI o Zona de venta. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa al menos uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, realiza la búsqueda y obtiene resultados. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Ir a paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los resultados de la consulta y los ordena según el criterio por el que fue buscado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona uno o varios de los resultados para consultar su detalle. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los siguientes datos de los viajantes elegidos: Tipo y número de DNI, Nombre, Apellido, Domicilio, Teléfono, Celular, mail, Zona de ventas, Cartera de clientes y Comisión por venta. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

### Pedido

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Registrar Pedido | | | | | | | | | **ID:** | 281 |
| **Paquete:** | Ventas/Pedido | | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Registrar un nuevo pedido con los productos a incluir así como el Viajante y Cliente en el caso que corresponda. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | | * El Sistema registra el pedido con cada uno de los detalles correspondientes, vendedor y cliente en caso de haberlo. | | | | | | | | |
| Fracaso: | | * El viajante cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el V selecciona la opción *Registrar Pedido.* | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita si se desea asignar un cliente al pedido y es así. | | | | | | * 1. El V no quiere asignar un cliente.      1. Se prosigue al paso 8. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el CUIT del Cliente | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V conoce el CUIT del Cliente y lo ingresa. | | | | | | * 1. El V no conoce el CUIT del Cliente y selecciona la opción *Buscar.*      1. El Sistema llama al CU *206. Consultar Cliente.*         1. Se Encuentra el Cliente.            1. Se prosigue al paso 5.         2. No se Encuentra el Cliente.            1. El Sistema informa la situación.            2. Se regresa al paso 3.   2. El V elige la opción *Nuevo.*      1. El Sistema llama al *CU 201. Registrar Cliente.*         1. El Cliente se registra con éxito.            1. Se prosigue al paso 5.         2. El registro del Cliente fracasa.            1. El Sistema informa la situación.            2. Se regresa al paso 3. | | | | | |
| 1. El Sistema busca y muestra los datos del Cliente: Razón Social, Domicilio y Responsables. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se seleccione el domicilio de entrega. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona un domicilio de entrega. | | | | | | * 1. El V selecciona la opción para ingresar un nuevo domicilio de entrega.      1. El V ingresa un nuevo domicilio de envío con los siguientes datos: Provincia, Localidad, Barrio, Calle, Altura, Código Postal. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita el ingreso de una fecha estimada de entrega. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa la fecha estimada de entrega. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que por cada producto a ingresar en la Orden de Pedido se ingrese su código. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V sabe el código y lo ingresa. | | | | | | * 1. El V no sabe el código.      1. Se llama al *CU 111. Consultar Producto.*         1. Se encuentra el producto.            1. Continua el curso normal         2. No se encuentra el producto.            1. El Sistema informa la situación.            2. Se regresa al paso 10. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra la cantidad disponible y solicita que se ingrese la cantidad deseada de cada producto. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa la cantidad de producto deseada. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema valida que la cantidad ingresada sea menor o igual al stock actual del producto y es así. | | | | | | * 1. La cantidad ingresada supera al stock actual del producto.      1. El Sistema informa la situación.      2. Se regresa al paso 12. | | | | | |
| 1. El V selecciona Agregar. El Sistema carga el producto mostrando del mismo: Código, Marca, Modelo, Tamaño, Color y Precio sugerido de venta. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema resta de la cantidad de stock del producto la cantidad ingresada. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema pregunta si el V desea ingresar más productos y no es así. | | | | | | * 1. El V desea registrar más productos.      1. Ir a paso 10. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese un descuento. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V decide ingresar un descuento. | | | | | | * 1. El V no decide ingresar un descuente. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de registración. | | | | | |  | | | | | |
| 1. El V confirma la registración. | | | | | | * 1. El Viajero no confirma la registración.      1. El Sistema informa la situación a V.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra el pedido: genera un nuevo Número de pedido, asigna el V correspondiente a la sesión actual, la fecha de pedido correspondiente a la fecha actual del Sistema, el estado de “Registrado”, los detalles correspondientes, la fecha estimada de entrega, el domicilio de envío, y el descuento, cliente en caso de haberlos y el estado “Generado” para el pedido. | | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V podrá cancelar el caso de uso en cualquier momento.  El V puede seleccionar en cualquier momento la opción *Sin Cliente.* | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | 111. Consultar Producto  201. Registrar Cliente | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar Pedido | | | | | | | | **ID:** | 282 |
| **Paquete:** | Ventas/Pedido | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | Encargado de Depósito Producto Terminados | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Informar sobre los datos referidos a un pedido en particular | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El Sistema muestra los datos encontrados del pedido seleccionado. | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El Viajante cancela el CU | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el V elige la opción*Consultar Pedido* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos del pedido: Número de pedido, Vendedor, Cliente, Fecha estimada de entrega, Fecha de cancelación o Estado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa al menos uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, realiza la búsqueda y encuentra resultados. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Se regresa al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los resultados de la consulta y los ordena según número de pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona uno de los resultados*.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los siguientes datos del pedido elegido: número de pedido, fecha de pedido, Vendedor, estado, motivo de estado, fecha estimada de entrega, fecha de entrega al vendedor, empleado responsable, domicilio de envío, cliente, fecha de cancelación, descuento y una tabla con los detalles del pedido con código, marca, modelo, tamaño, color y precio unitario, cantidad disponible y subtotal. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Modifica Pedido | | | | | | | | **ID:** | 283 |
| **Paquete:** | Ventas/Pedido | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Actualizar un pedido modificando los datos pertinentes | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Los cambios son registrados | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El pedido a modificar está enviado o entregado * El V cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el V selecciona la opción *Modificar Pedido.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese el número de pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V sabe el número de pedido y lo ingresa. | | | | | * 1. El V no conoce el Nro. de pedido      1. El Sistema llama al *CU 282. Consultar Pedido.*         1. Se encuentra el pedido            1. Se prosigue al paso 5.         2. No se encuentra el pedido            1. El Sistema informa la situación.            2. Regresar al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema busca el pedido seleccionado y verifica que el V del mismo coincida con el V de la sesión actual y es así. | | | | | * 1. Los Vendedores no coinciden.      1. El Sistema informa la situación.      2. Ir a paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra del pedido seleccionado: número de pedido, fecha de pedido, cliente (en caso de haberlo), domicilio de entrega, fecha estimada de entrega, estado, motivo de estado (en caso de haberlo) y descuento (en caso de haberlo) | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema corrobora el estado del pedido y es *Pendiente*. | | | | | * 1. El estado es Armado      1. El Sistema habilita los siguientes campos para modificar: Dirección de envío, fecha estimada de entrega, descuento, motivo del Estado.      2. El V modifica los que desea.      3. Se prosigue al paso 17.   2. El estado es Enviado      1. El Sistema informa al V de la situación      2. Se cancela el CU   3. El estado es Entregado      1. El Sistema informa al V de la situación      2. Se cancela el CU   4. El estado es Anulado      1. El Sistema informa al V de la situación.      2. El Sistema habilita el campo *motivo de Estado* para modificar.      3. El V modifica el motivo de estado.      4. Ir a paso 17. | | | | | |
| 1. El Sistema habilita los siguientes campos para modificar: Dirección de envió, fecha estimada de entrega, descuento, motivo de envío. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V desea eliminar productos del pedido | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona opción eliminar para el producto deseado y el Sistema agrega nuevamente las cantidades a Stock | | | | |  | | | | | |
| 1. El V desea agregar productos al pedido. | | | | | * 1. El V no desea modificar el contenido del pedido.      1. Se prosigue al paso 17. | | | | | |
| 1. El Sistema lista los detalles del pedido, para cada producto: ítem, cantidad, precio de venta, marca, modelo, tamaño, color. El Sistema permite la eliminación de filas. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema permite agregar Productos. El V quiere agregar productos. | | | | | * 1. El V no quiere agregar productos.      1. Se prosigue al paso 17 | | | | | |
| 1. El V sabe el código del producto a agregar y lo ingresa | | | | | * 1. El V no sabe el código y selecciona la opción *Consultar Producto.*      1. El Sistema llama al *CU 111. Consultar Producto.*         1. Se encuentra el producto            1. Continua el curso normal         2. No se encuentra el producto.            1. Se regresa al paso 11. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra la cantidad disponible y solicita que se ingrese la cantidad deseada. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V ingresa cantidad deseada. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema valida que la cantidad ingresada sea menor o igual al stock y lo es. | | | | | * 1. La cantidad ingresada es mayor al stock.      1. El Sistema informa la situación al V.      2. Se regresa al paso 14. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra el precio sugerido de venta y solicita que se ingrese el precio real de venta por unidad y el V lo ingresa. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema calcula y muestra el precio en base al descuento aplicado por el V. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V selecciona Agregar. El Sistema carga el producto en la tabla mostrando del producto: código, cantidad, marca, modelo, tamaño y color y precio real de venta. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema resta de la cantidad e stock del producto la cantidad ingresada. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V no desea ingresar más productos. | | | | | * 1. El V desea registrar más productos.      1. Se regresa al paso 13. | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de registración. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V confirma la registración. | | | | | * 1. El Viajero no confirma la registración.      1. El Sistema informa la situación a V.      2. No se procesa la registración. | | | | | |
| 1. El Sistema registra los cambios. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V podrá cancelar el caso de uso en cualquier. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | CU 282. Consultar Pedido. | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Anular Pedido | | | | | | | | **ID:** | 284 |
| **Paquete:** | Ventas/Pedido | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Viajante (V) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Actualizar un pedido anulando los datos pertinentes | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * Los cambios son registrados | | | | | | | | |
| Fracaso: | * El V cancela el CU. * El estado es Enviado o Entregado. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el V selecciona la opción *Anular Pedido.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita que se ingrese el número de pedido. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V sabe el Nro. de pedido y lo ingresa. | | | | | * 1. El V no conoce el Nro. de pedido      1. El Sistema llama al *CU 282. Consultar Pedido.*         1. Se encuentra el pedido            1. Proseguir al paso 4.         2. No se encuentra el pedido            1. El Sistema informa la situación.            2. Regresar al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema busca el pedido seleccionado y verifica que el V del mismo coincida con el V de la sesión actual y es así. | | | | | * 1. Los Vendedores no coinciden.      1. El Sistema informa la situación.      2. Regresar al paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra del pedido seleccionado: número de pedido, fecha de pedido, cliente (en caso de haberlo), domicilio de entrega, fecha estimada de entrega, estado, motivo de estado (en caso de haberlo) y descuento (en caso de haberlo) | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema corrobora el estado del pedido y es *Pendiente* | | | | | * 1. El estado es *Armado*      1. Proseguir a 7.   2. El estado es Enviado      1. El Sistema informa al V de la situación      2. Se cancela el CU.   3. El estado es Entregado      1. El Sistema informa al V de la situación      2. Se cancela el CU. | | | | | |
| 1. El V la fecha de anulación y el motivo de anulación. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema solicita confirmación de anulación. | | | | |  | | | | | |
| 1. El V confirma la anulación del pedido. | | | | | * 1. El V no confirma la anulación del pedido.      1. El sistema informa la situación al V.      2. No se procesa la anulación. | | | | | |
| 1. El Sistema registra la anulación del pedido registrando los siguientes datos: Fecha de anulación y motivo de anulación. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El V podrá cancelar el caso de uso en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | CU 282. Consultar Pedido. | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |

# Prototipos